

GAL | INFORMACIÓN ADICIONAL

FORMULARIO DE DENUNCIAS, QUEIXAS, SUXESTIÓNS E PARABÉNS

Normativa: Regulamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable: FEDERACIÓN GALEGA DE DANO CEREBRAL.

CIF: G70191051

Enderezo: Rúa Galeras, 17, 2º, Despacho 5, 15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 881 943 148

Correo electrónico: fegadace@fegadace.org

Finalidade do tratamento: Coñecer a opinión das persoas usuarias e mellorar a calidade dos servizos que ofrece FEGADACE.

Lexitimación do tratamento: O tratamento dos datos basease na súa vontade de iniciar un procedemento de denuncia, queixa, parabén ou suxestión.

Cesións: Non se realizarán cesións de datos a terceiros.

Prazos de conservación dos datos: Mentres sexa necesario para a finalidade do procedemento e durante o tempo necesario para determinar as posibles responsabilidades que se puideran derivar do procedemento iniciado.

Os seus datos serán tratados de forma confidencial e xestionados unicamente pola dirección da nosa entidade salvo que sexa necesario para a tramitación do procedemento.

Dereitos do interesado:

- Acceso: dereito a obter confirmación sobre se estamos tratando datos persoais seus ou non, a saber cales son, para que se usen, canto tempo se van gardar, a orixe dos mesmos e se se comunicaron ou se van comunicar a un terceiro.
- Rectificación: dereito a solicitar a rectificación dos datos inexactos e a que se completen os datos persoais incompletos.
- Supresión: dereito a solicitar a supresión dos datos de carácter persoal cando sexan inadecuados, excesivos ou xa non sexan necesarios para os fins para os que foron recollidos, incluído o dereito ao esquecemento.
- Oposición: dereito a opoñerse, en determinadas circunstancias, a que se realice o tratamento dos seus datos persoais ou a solicitar que se cese no tratamento.
- Limitación do Tratamento: dereito a solicitar, nas circunstancias establecidas legalmente, que non se traten os seus datos máis aló da mera conservación dos mesmos.
- Portabilidade: dereito a recibir os datos de carácter persoal nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e poder transmitirlos a outro responsable, sempre que sexa tecnicamente posible..

Exercicio dos dereitos: O exercicio de dereitos deberá efectuarse por escrito anexando fotocopia do seu documento identificativo, e dirixila ao enderezo anteriormente citado. Así mesmo, poñemos á súa disposición modelos para o seu exercicio, que poden recollese nas nosas instalacións ou obtelos pinchando [aquí](#).

Para máis información: <https://www.aepd.es/>

Dereito de reclamación perante a Autoridade de Control: No caso de que non se respectaran os seus dereitos pode presentar unha reclamación dirixíndose por escrito á Axencia Española de Protección de Datos, sita na rúa Jorge Juan, 6-28001-Madrid ou utilizar a sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

En ambos casos, deberá acompañar a documentación pertinente.

ES | INFORMACIÓN ADICIONAL

FORMULARIO DE DENUNCIAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Normativa: Reglamento (UE) 2016/679 RGPD.

Responsable: FEDERACIÓN GALEGA DE DANO CEREBRAL.

CIF: G70191051

Dirección: Rúa Galeras, 17, 2º, Despacho 5, 15705 Santiago de Compostela (A Coruña)

Teléfono: 881 943 148

Correo electrónico: fegadace@fegadace.org

Finalidad del tratamiento: Conocer la opinión de las personas usuarias y mejorar la calidad de los servicios que ofrece FEGADACE.

Legitimación del tratamiento: El tratamiento de los datos basará en su voluntad de iniciar un procedimiento de denuncia, queja, felicitación o sugerencia.

Cesiones: No se realizarán cesiones de datos a terceros.

Conservación de los datos: Sus datos se guardarán hasta que se solicite su supresión por la persona interesada.

Plazos de conservación de los datos: Mientras sea necesario para la finalidad del procedimiento y durante el tiempo necesario para determinar las posibles responsabilidades que se hayan podido derivar del procedimiento iniciado.

Sus datos serán tratados de forma confidencial y gestionados únicamente por la dirección de nuestra entidad salvo que sea necesario para la tramitación del procedimiento.

Derechos del interesado:

- Acceso: derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber cuáles son, para qué se usan, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- Rectificación: derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- Supresión: derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- Oposición: derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- Limitación del Tratamiento: derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- Portabilidad: derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.

Ejercicio de los derechos: El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigirla a la dirección anteriormente citada. Así mismo, ponemos a su disposición modelos para su ejercicio, que pueden recogerse en nuestras instalaciones u obtenerlos pinchando [aquí](#).

Para más información: <https://www.aepd.es/>

Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.